

SPLOŠNI PRODAJNI POGOJI

ŠUMER D.O.O.
CESTA V CELJE 2
3202 LJUBEČNA

Datum veljavnosti: 10. 2. 2026

1. SPLOŠNA DOLOČILA

1.1. Predmet pogodbe

Ti splošni prodajni pogoji določajo osnove, na podlagi katerih podjetje Šumer d.o.o., cesta v Celje 2, 3202 Ljubečna (v nadaljevanju: **Prodajalec**) prodaja blago in izdelke poslovnim partnerjem (v nadaljevanju: **Kupec**).

Splošni prodajni pogoji se nanašajo na vse vrste prodajnih poslov in naročil. Veljati začnejo z dnem sprejema naročila s strani Prodajalca.

Vsak morebitni odstop od teh splošnih pogojev je veljaven le, če je pisno potrjen s strani prodajalca. Tak morebitni odstop od teh splošnih pogojev ima enkratno veljavo in ne vpliva na veljavnost ostalih določb splošnih prodajnih pogojev.

1.2. Vrsta izdelkov

Prodajalec dobavlja naslednje vrste izdelkov:

- kovinski izdelki
- kovinski polizdelki
- plastični izdelki
- plastični polizdelki
- obračalni sistemi
- vzmeti
- rezervni kovinski deli
- jermeni in kraki
- vrtno orodje
- zatiki
- kovinski vinogradniški izdelki
- drugi industrijski izdelki iz asortimana

1.3. Naročila

Naročila se oddajo v pisni obliki (e-pošta) in digitalno (portali za naročanje, npr. EDI Seeburger). Prodajalec si pridržuje pravico potrditi ali zavrniti naročilo glede na razpoložljivost blaga.

Sprejetje naročila pomeni sprejetje prodajalčevih splošnih prodajnih pogojev in izključuje kakršnokoli drugačno navodilo ali dogovor, ki ne bi bilo pisno potrjeno s strani Prodajalca.

Kupec oz. naročnik s sprejemom ponudbe, sklenitvijo pogodbe, vsakokratno oddajo naročila ali na katerikoli drug obojestransko sprejemljiv način potrjuje, da sprejema te splošne pogoje in se z njimi v celoti strinja. Splošni pogoji se lahko kadarkoli spreminjajo oz. dopolnjujejo.

Naročilo kupca je veljavno, če vsebuje podatke, ki jih prodajalec potrebuje za pravilno in nemoteno izvedbo naročila, najmanj pa: točen naslov naročnika, prejemnika in plačnika blaga, davčno številko, nazive in količine naročenega blaga, želeni dobavni rok, način odpreme in način plačila.

2. CENE IN PLAČILNI POGOJI

2.1. Cene

Vse cene so navedene v ceniku ali ponudbi Prodajalca. Prodajalec si pridržuje pravico spremembe cen zaradi sprememb nabavnih stroškov, deviznih tečajev ali drugih ekonomskih dejavnikov.

2.2. Plačilni pogoji

Plačilni pogoji se dogovorijo individualno s posameznim kupcem ob sklenitvi poslovnega razmerja. V primeru zamude plačila si Prodajalec pridržuje pravico do obračuna zakonskih zamudnih obresti.

3. DOBAVA

3.1. Dobavni roki

Dobavni roki se določijo ob potrditvi naročila in so odvisni od razpoložljivosti blaga ter kompleksnosti naročila. Prodajalec si prizadeva za pravočasno izpolnitev vseh naročil.

3.2. Dostava in prevzem

Dostava se izvede v skladu z dogovorom med Prodajalcem in Kupcem. Riziko preide na Kupca ob prevzemu blaga.

3.3. Dobavna dokumentacija

Vsaka pošiljka je opremljena z dobavnico, ki vsebuje:

- datum dobave
- številko naročila
- seznam in količino dostavljenega blaga
- podroben opis embalaže
- druge potrebne podatke

4. REKLAMACIJE IN ODGOVORNOST ZA NAPAKE

4.1. Reklamacijski rok

Kupec ima pravico do reklamacije izdelkov v roku 30 dni od dneva prevzema blaga.

Po preteku 30-dnevnega roka od prevzema blaga Kupec izgubi pravico do reklamacije.

4.2. Vrste reklamacij

Kupec lahko reklamira:

- **Vidne napake:** poškodbe med transportom, napačno dostavljeno blago, količinska neskladja
- **Napake v kakovosti:** izdelek ne ustreza dogovorjenim specifikacijam ali tehničnim zahtevam

4.3. Postopek reklamacije

Kupec je dolžan:

1. **Takoj ob prevzemu blaga** pregledati pošiljko in preveriti:
 - količinsko skladnost
 - stanje embalaže
 - vidne poškodbe ali napake
2. **Reklamacijo sporočiti v pisni obliki** (e-pošta ali priporočeno pismo) **najpozneje v roku 30 dni od prevzema blaga** na kontaktne podatke Prodajalca.
3. **Reklamacija mora vsebovati:**
 - datum prevzema in številko dobavnice

- številko naročila (če obstaja)
 - natančen opis napake ali pomanjkljivosti
 - količino neustreznega blaga
 - fotografije poškodbe ali napake (če je primerno)
 - kontaktne podatke kupca
4. **Omogočiti ogled** reklamiranega blaga predstavniku Prodajalca (če je potrebno).
5. **Zaustaviti uporabo** reklamiranega blaga do zaključka reklamacijskega postopka.

4.4. Obravnava reklamacije

Prodajalec se zavezuje:

1. Potrditi prejem reklamacije v roku **3 delovnih dni**.
2. Reklamacijo obravnavati in o rešitvi obvestiti Kupca v najkrajšem možnem času, praviloma v roku **14 dni** od prejema popolne reklamacije.
3. V primeru **upravičene reklamacije** Prodajalec po lastni presoji:
 - dostavi nadomestno blago brez napak
 - popravi ali zamenja neustrezne dele
 - zniža ceno sorazmerno z obsegom napake
 - vrne kupnino (če je bila plačana) in prevzame reklamirano blago
4. V primeru **neupravičene reklamacije** Prodajalec zavrne reklamacijo in Kupca o tem pisno obvesti.

4.5. Stroški reklamacije

Upravičena reklamacija:

- Vse stroške (prevoz, pregledovanje, zamenjava) nosi Prodajalec.

Neupravičena reklamacija:

- Stroške prevoza, ogled in druge stroške nosi Kupec.

4.6. Izključitev odgovornosti

Prodajalec ne odgovarja za napake, ki so posledica:

- nepravilne ali neustrezne uporabe izdelka s strani Kupca
- nepravilnega skladiščenja ali ravnanja z blagom
- naravne obrabe ali staranja materiala
- višje sile ali nepredvidenih dogodkov
- sprememb ali posegov v izdelek s strani Kupca ali tretjih oseb brez soglasja Prodajalca

4.7. Omejitev odgovornosti

Odgovornost Prodajalca za napake je omejena na vrednost reklamiranega blaga. Prodajalec ne odgovarja za posredno škodo, izgubljeni dobiček ali druge posledične stroške Kupca.

5. PAKIRANJE IN EMBALAŽA

5.1. Embalaža

Blago se dostavi v ustrezni transportni embalaži, ki zagotavlja varnost izdelkov med transportom. Embalaža je vključena v ceni izdelkov.

5.2. Označevanje

Vsaka pošiljka je ustrezno označena z navedbo Prodajalca, Kupca, vsebine in morebitnimi posebnimi navodili za ravnanje.

6. JAMSTVO

6.1. Obseg jamstva

Prodajalec jamči za kakovost dobavljenega blaga v skladu s specifikacijami proizvajalcev in veljavnimi standardi.

6.2. Trajanje jamstva

Jamstveni rok je odvisen od vrste izdelka in se določi ob prodaji. V primeru, da jamstveni rok ni izrecno določen, velja zakonski jamstveni rok 2 leti od prevzema blaga.

6.3. Veljavnost jamstva

Jamstvo velja pod pogojem:

- pravilne uporabe izdelka v skladu z navodili
- rednega vzdrževanja (kjer je potrebno)
- da na izdelku niso bili opravljeni nepooblaščen posegi ali spremembe

7. VAROVANJE POSLOVNE SKRIVNOSTI

7.1. Zaupnost

Prodajalec in Kupec se zavezujeta, da bosta vse nejavne poslovne in tehnične podatke, s katerimi se seznanita med poslovnim odnosom, obravnavala kot poslovno skrivnost.

7.2. Prepoved razkritja

Brez predhodnega pisnega soglasja nasprotne stranke ni dovoljeno:

- razkriti zaupnih podatkov tretjim osebam
- uporabljati zaupnih podatkov za druge namene kot za izvršitev naročila
- razmnoževati dokumentov, risb ali drugih materialov brez dovoljenja

8. REŠEVANJE SPOROV

8.1. Sporazumna rešitev

Prodajalec in Kupec si bosta prizadevala reševati vse morebitne spore na sporazumen način in s pogajanji.

8.2. Sodna pristojnost

V primeru, da sporazumna rešitev spora ni mogoča, je za reševanje sporov **pristojno sodišče v Ljubljani, Slovenija**.

8.3. Veljavno pravo

Za vse pravne posle med Prodajalcem in Kupcem velja **pravo Republike Slovenije**.

9. KONČNE DOLOČBE

9.1. Veljavnost pogodbe

Ti splošni prodajni pogoji začnejo veljati z dnem objave in se uporabljajo za vsa naročila, oddana po tem datumu.

9.2. Spremembe pogodbe

Prodajalec si pridržuje pravico do spremembe teh splošnih prodajnih pogojev. Spremembe začnejo veljati z dnem objave na spletni strani www.sumer.si ali z dnem pisnega obvestila Kupcu.

9.3. Salvatorična klavzula

V kolikor posamezni deli te pogodbe postanejo neveljavni, preostali del pogodbe ohrani svojo veljavnost v nespremenjeni obliki.

9.4. Dostopnost

Aktualna verzija splošnih prodajnih pogojev je vedno dostopna na spletni strani www.sumer.si ali na zahtevo Kupca.

10. KONTAKTNI PODATKI PRODAJALCA

Šumer d.o.o., Cesta v Celje 2, 3202 Ljubeečna

Telefon: 03 870 62 10

E-pošta: info@sumer.si

Spletna stran: www.sumer.si

Matična številka: 5761379000

Davčna številka: SI 96791101

Datum izdaje: 10. 2. 2026

Direktor:

Ti splošni prodajni pogoji so pripravljene v skladu z veljavno zakonodajo Republike Slovenije (Obligacijski zakonik, Zakon o varstvu potrošnikov) in predstavljajo osnovo poslovnega sodelovanja med Šumer d.o.o. in njegovimi poslovnimi partnerji.