

IZJAVA O ZASEBNOSTI

Zadnja posodobitev: 2. september 2026

Šumer d.o.o. spoštuje zasebnost obiskovalcev svojih spletnih strani in si prizadeva za odgovorno ter pregledno obdelavo osebnih podatkov.

Ta Izjava o zasebnosti pojasnjuje, katere osebne podatke lahko zbiramo, za katere namene jih uporabljamo, kako jih varujemo ter katere pravice imate v zvezi z obdelavo svojih osebnih podatkov.

1. Upravljalavec osebnih podatkov

Upravljalavec osebnih podatkov, ki se obdelujejo v okviru te spletne strani, je:

Šumer podjetje za proizvodnjo, trgovino in storitve d.o.o.,
cesta v Celje 2
3202 Ljubečna
Slovenija.

Matična številka: 57613790000

Davčna številka: SI 96791101

Telefon: +386 3 780 62 10

E-pošta: it@sumer.si

Za vprašanja glede obdelave osebnih podatkov ali uveljavljanja pravic nas lahko kontaktirate na zgoraj navedeni e-poštni naslov.

2. Katere osebne podatke zbiramo

Osebne podatke prejmemo neposredno od vas, kadar uporabljate našo spletno stran, oddate povpraševanje ali z nami stopite v stik.

Prek kontaktnih obrazcev in obrazca za povpraševanje/naročilo lahko obdelujemo zlasti:

- ime in priimek,
- elektronski naslov in telefonsko številko,
- naslov za osebni prevzem ali dostavo po povzetju, kadar je to relevantno,
- naziv podjetja, če ga navedete,
- vsebino vašega sporočila oziroma povpraševanja,
- druge podatke, ki jih prostovoljno navedete v sporočilu.

Za podatke, ki niso obvezni, velja, da jih posredujete prostovoljno.

Pri uporabi spletne strani se lahko, ob vašem soglasju, obdelujejo tudi podatki, povezani z uporabo spletne strani (statistika obiskov in uporabe posameznih funkcij), kot je opisano v naši [Politiki piškotkov].

Opomba: Stran "Trgovina" na naši spletni strani je informativni katalog izdelkov (portfolio) in ne omogoča spletnega nakupa ali plačila prek strani. Naročilo se vedno dogovori individualno s prodajnim referentom po oddaji povpraševanja, plačilo pa poteka z osebnim prevzemom ali po povzetju.

3. Nameni obdelave osebnih podatkov

Osebnne podatke uporabljamo predvsem za:

- odgovarjanje na vaša vprašanja in povpraševanja,
- komunikacijo z vami in dogovarjanje glede naročil (osebni prevzem, plačilo po povzetju),
- obravnavo vaših zahtevkov,
- zagotavljanje delovanja in varnosti spletne strani,
- izboljševanje delovanja in uporabniške izkušnje spletne strani,
- pripravo statistike obiskov spletne strani, kadar je za to podano ustrezno soglasje,
- izpolnjevanje zakonskih obveznosti (npr. računovodskih in davčnih predpisov pri sklenjenih poslih).

Podatkov ne uporabljamo za namene, ki niso združljivi z nameni, za katere so bili zbrani, razen kadar je takšna uporaba dovoljena ali zahtevana z veljavno zakonodajo.

4. Pravne podlage za obdelavo

Osebnne podatke obdelujemo na podlagi ene ali več naslednjih pravnih podlag:

- vaše privolitve,
- izvajanja pogodbe oziroma ukrepov pred sklenitvijo pogodbe (npr. obravnava povpraševanja in dogovor o naročilu),
- izpolnjevanja zakonskih obveznosti,
- zakonitega interesa upravljavca, kadar so izpolnjeni pogoji za njegovo uporabo.

Kadar obdelava temelji na vaši privolitvi, jo lahko kadar koli prekličete. Preklic privolitve ne vpliva na zakonitost obdelave, ki je temeljila na privolitvi pred njenim preklicem.

5. Kontaktni in naročilni obrazci

Podatke, ki jih vnesete v kontaktni obrazec ali obrazec za povpraševanje, uporabljamo za obravnavo vašega sporočila oziroma povpraševanja ter za nadaljnjo komunikacijo, vključno z dogovorom o načinu prevzema ali plačila.

Obvezna polja obrazca so označena kot obvezna. Podatke, ki jih navedete v neobveznih poljih, posredujete prostovoljno.

Kontaktnih podatkov ne uporabljamo za pošiljanje tržnih sporočil brez ustrezne pravne podlage oziroma vaše privolitve, kadar je ta potrebna.

6. Google Analytics in statistika

Za spremljanje obiskov in uporabo spletne strani uporabljamo Google Analytics ter orodje OptinMonster za statistiko ogledov strani.

Statistične oziroma analitične storitve se uporabljajo v skladu z nastavitvami soglasja za piškotke in podobne tehnologije. Kadar je za uporabo takšnih storitev potrebno soglasje, se storitev aktivira šele po podani privolitvi.

Google Analytics podatke obdeluje na strežnikih, ki so lahko locirani tudi zunaj Evropskega gospodarskega prostora (v ZDA), pri čemer Google zagotavlja ustrezne zaščitne ukrepe za tak prenos (standardne pogodbene klavzule).

Več informacij o uporabi piškotkov in možnosti spreminjanja soglasja je na voljo v naši Politiki piškotkov.

7. YouTube in druge vsebine tretjih oseb

Na spletni strani lahko uporabljamo vsebine tretjih oseb, na primer videoposnetke YouTube.

Takšne vsebine so lahko povezane z obdelavo podatkov s strani ponudnika zunanje storitve. Kadar je za nalaganje oziroma uporabo takšne vsebine potrebno soglasje, jo spletna stran pred podanim soglasjem blokira oziroma ne naloži v običajnem načinu.

8. Google reCAPTCHA

Za zaščito spletnih obrazcev pred neželenimi oziroma avtomatiziranimi oddajami uporabljamo Google reCAPTCHA.

reCAPTCHA pri svojem delovanju obdeluje tehnične podatke o obiskovalcu in njegovi napravi, ki se lahko prenesejo na Googlove strežnike zunaj Evropskega gospodarskega prostora. Uporaba reCAPTCHA je odvisna od nastavitvev soglasja na spletni strani, kadar je za takšno obdelavo potrebno soglasje.

9. Pisave in zemljevidi

Pisave (Google Fonts) na naši spletni strani so gostovane lokalno na našem strežniku in se ne nalagajo neposredno z Googlovih strežnikov, zato pri prikazu pisav ne prihaja do prenosa podatkov h Googlu.

Spletna stran trenutno ne uporablja vgrajenih Google zemljevidov (Google Maps).

10. Piškotki

Spletna stran uporablja piškotke in podobne tehnologije, ki so potrebne za njeno delovanje, ter lahko uporablja tudi analitične oziroma druge piškotke, za katere je potrebno soglasje.

Pri upravljanju soglasij uporabljamo rešitev Complanz.

Ob prvem obisku spletne strani lahko izberete, katere kategorije piškotkov oziroma podobnih tehnologij dovolite. Svoje nastavitve lahko pozneje spremenite ali prekličete.

Podrobnejše in ažurne informacije o posameznih piškotkih so navedene v naši Politiki piškotkov.

11. Prejemniki osebnih podatkov

Osebne podatke lahko posredujemo oziroma omogočimo dostop do njih ponudnikom storitev, ki jih potrebujemo za delovanje spletne strani, komunikacijo, zagotavljanje varnosti, analitiko ali druge zakonite namene (npr. Google Analytics, Google reCAPTCHA, OptinMonster, ponudnik gostovanja spletne strani).

Takšni ponudniki podatke obdelujejo v skladu z ustreznimi pogodbenimi in zakonskimi obveznostmi.

Kadar se podatki prenašajo v države zunaj Evropskega gospodarskega prostora (npr. h Googlu v ZDA), se za takšen prenos uporabijo ustrezni zaščitni ukrepi (standardne pogodbene klavzule), kadar jih zahteva veljavna zakonodaja.

12. Obdobje hrambe

Osebne podatke hranimo toliko časa, kolikor je potrebno za dosego namena, za katerega so bili zbrani, oziroma toliko časa, kolikor to zahtevajo veljavni predpisi.

Podatke, ki jih posredujete prek kontaktnega obrazca ali povpraševanja, hranimo toliko časa, kot je potrebno za obravnavo vašega vprašanja oziroma poslovnega dogovora, nato pa jih izbrišemo oziroma drugače ustrezno obdelamo, razen če obstaja druga pravna podlaga za njihovo nadaljnjo hrambo (npr. sklenjen posel, za katerega veljajo računovodski in davčni predpisi o hrambi listin).

13. Varnost osebnih podatkov

Za zaščito osebnih podatkov pred izgubo, zlorabo, nepooblaščenim dostopom, razkritjem ali spremembo izvajamo ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe.

Kljub temu noben način prenosa ali elektronskega shranjevanja podatkov ne more zagotoviti popolne varnosti.

14. Vaše pravice

V skladu z veljavno zakonodajo o varstvu osebnih podatkov imate lahko pravico do:

- dostopa do svojih osebnih podatkov,
- popravka netočnih ali nepopolnih podatkov,
- izbrisa osebnih podatkov, kadar so za to izpolnjeni pogoji,
- omejitve obdelave,
- ugovora obdelavi,
- prenosljivosti podatkov, kadar so za to izpolnjeni pogoji,
- preklica privolitve, kadar obdelava temelji na privolitvi.

Za uveljavljanje svojih pravic nas lahko kontaktirate na: it@sumer.si

Če menite, da je pri obdelavi vaših osebnih podatkov prišlo do kršitve vaših pravic, imate pravico vložiti pritožbo pri pristojnem nadzornem organu:

Informacijski pooblaščenec RS

Dunajska cesta 22

1000 Ljubljana

Telefon: 01 230 97 30

E-pošta: gp.ip@ip-rs.si

15. Spremembe Izjave o zasebnosti

Izjavo o zasebnosti lahko občasno posodobimo zaradi sprememb naših storitev, spletne strani ali veljavne zakonodaje.

Na tej strani bo vedno objavljena aktualna različica Izjave o zasebnosti z datumom zadnje posodobitve.

16. Kontakt

Za vprašanja glede te Izjave o zasebnosti ali obdelave vaših osebnih podatkov nas kontaktirajte:

Šumer d.o.o.

Cesta v Celje 2

3202 Ljubečna

Telefon: +386 3 780 62 10

E-pošta: it@sumer.si